

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ КОЧУБЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

10 июня 2021 года

ПРИКАЗ
с. Кочубеевское

№ 386

Об утверждении Положения
«О муниципальном мониторинге
качества образования»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), «Положением о региональной системе оценки качества образования в Ставропольском крае», утвержденным приказом министерством образования от 11.11.2019 года № 1695-пр, приказываю:

1. Утвердить Положение «О муниципальном мониторинге качества образования», согласно приложению к приказу (приложение 1)
2. Утвердить методику расчета критериев образовательных результатов обучающихся (приложение 2)
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Костюкову О.В.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель
отдела образования



Н.А. Ворончихина

Приказ подготовлен
заведующим РМК МУ ЦОУО
Ереминой Л.М.

Положение о муниципальном мониторинге качества образования

1. Общие положения. Положение о муниципальном мониторинге качества образования (далее – Положение) определяет принципы и цели муниципального мониторинга качества образования муниципальной системы образования Кочубеевского муниципального округа; направления мониторинга, его организационную структуру и функциональную характеристику, методы анализа данных мониторинга. Деятельность отдела образования Кочубеевского муниципального округа по осуществлению муниципального мониторинга качества образования строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, настоящим Положением. Положение распространяется на муниципальные образовательные организации, подведомственные управлению образования Кочубеевского муниципального округа, реализующие программы начального общего, основного общего, среднего общего образования. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования – интегральная характеристика муниципальной системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

мониторинг качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;

муниципальная система оценки качества образования – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая внешнюю оценку образовательного процесса, условий и результатов образования в образовательных организациях Кочубеевского муниципального округа;

экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами муниципальной системы образования;

измерение – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных

контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. Цель, задачи, принципы мониторинга качества образования

Целью мониторинга является получение объективной информации о качестве образования для принятия обоснованных управленческих решений на разных уровнях управления муниципальной системой образования, а также обеспечение и повышение уровня информированности потребителей муниципальных услуг в области образования.

Объектом мониторинга является качество образования и факторы его обеспечения.

Задачи мониторинга:

формирование единых подходов к оценке качества образования в муниципальной системе образования

формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии муниципальной системы образования;

координация деятельности всех структур и субъектов мониторинга;

обеспечение заинтересованных пользователей надежной информацией о состоянии и развитии системы образования на уровне образовательной организации, а также на муниципальном уровне;

отработка технологий использования информации для принятия управленческих решений на разных уровнях

Принципы мониторинга качества образования

Достижение поставленной цели мониторинга качества образования обеспечивается соблюдением следующих принципов:

- системность процедур мониторинга;

- точность, объективность и оптимальность контрольнооценочных процедур;

- приоритет внешней оценки качества образования над внутренней (обеспечение независимости, объективности и качества предоставления информации);

- дифференциация и учет при оценке качества образования особенностей образовательных организаций на условиях единства основных параметров;

- технологичность (процесс сбора информации должен быть направлен на реализацию взаимосвязанных и соподчиненных действий, обеспечивающих достижение гарантируемого результата);

- открытость и обеспечение доступности для различных слоев населения информации о механизмах, процедурах и результатах мониторинга;

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления муниципальной системой образования.

3. Предмет и направления мониторинга качества образования

1. Предметом мониторинга качества образования выступают:

- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности.

2. Проведение мониторинга качества образования ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата;
- качество условий (программно-методических, материально-технических, кадровых, информационно-технических, организационных, нормативно-правовых);
- качество процессов.

3. Ориентация мониторинга на основные аспекты качества образования предполагает иерархичность структуры, в которой главенствующее положение занимает качество результата образовательного процесса или уровень образовательных достижений обучающихся. Результат образовательного процесса определяется качеством самого процесса и качеством условий, необходимых для его реализации.

4. Направления мониторинга определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования.

5. Реализация мониторинга осуществляется в рамках функционирования муниципальной системы оценки качества образования. Проведение мониторинга взаимосвязано с внешними процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация образовательной организации, государственная итоговая аттестация обучающихся, государственный контроль (надзор) в сфере образования, независимая оценка качества образования обучающихся и аттестация педагогических работников). Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляются по показателям качества образования, и используется как информационная база мониторинга качества образования.

4. Организационная структура и функциональная характеристика мониторинга качества образования муниципальной системы образования

1. Мониторинг качества образования осуществляется посредством:

- организационных структур системы управления образованием, выполняющих функции по организации, проведению оценочных процедур, аналитической обработке и предъявлению информации потребителям;

- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой муниципальными методическими структурами и профессиональными педагогическими сообществами;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов.

2. Организационная структура мониторинга качества образования муниципальной системы образования включает:

Муниципальный уровень:

Отдел образования:

- осуществляет разработку и утверждение критериальной базы мониторинга: нормативное, организационное, технологическое обеспечение проведения мониторинга;
- обеспечивает контроль выполнения процедур мониторинга качества образования; координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- осуществляет в рамках полномочий контроль исполнения в муниципальных образовательных организациях внешних процедур контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация образовательной организации, государственная итоговая аттестация обучающихся, государственный контроль (надзор) в сфере образования, независимая оценка качества образования обучающихся, аттестация педагогических работников);
- осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования;
- обеспечивает проведение оценки и анализа информации, полученной в ходе мониторинга качества образования и внешних процедур контроля и оценки качества образования; определяет состояние и тенденции функционирования и развития муниципальной системы образования;
- осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании;
- ежегодно составляет и публикует на сайте управления образования доклад о состоянии и перспективах развития системы образования в Кочубеевском муниципальном округе.

Информационный методический центр:

- осуществляет разработку измерительных материалов по аспектам качества образования;

- принимает участие в проведении мониторинговых, социологических и статистических исследований в области оценки качества образования;
- организуют подготовку экспертов по оценке результатов мониторинга;
- осуществляет содержательный анализ результатов мониторингов и подготовку информационно-методических материалов;
- разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса, условий в муниципальных образовательных организациях;
- обеспечивает организационно-технологическое и методическое сопровождение процедур аттестации педагогических и руководящих кадров;
- обеспечивает распространение единых подходов к оценке качества образования и повышение уровня грамотности педагогических и руководящих работников через организацию семинаров, конкурсов профессионального мастерства, реализацию методических проектов, организацию опытно-экспериментальной работы;
- формирует методические рекомендации по проведению мониторинга качества образования на уровне муниципальных образовательных организаций;
- обеспечивает обобщение и распространение актуального опыта мониторинга качества образования в муниципальной системе образования.

Районные методические объединения учителей – предметников:

- обеспечивают в рамках профессионального сообщества проведение мероприятий по развитию педагогических систем оценки качества образования;
- проводят разработку контрольно-измерительных материалов для оценки образовательных достижений обучающихся;
- обеспечивают практическое решение проблем, выявленных в ходе мониторинга;
- обеспечивают обмен опытом работы по вопросам контрольно-оценочной деятельности и совершенствования образовательного процесса.

Уровень муниципального образовательного учреждения:

Муниципальная образовательная организация:

- обеспечивает проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования, проводимых управлением образования;
- разрабатывает и реализует программы развития образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования;
- организует систему внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации, формирует его нормативное, организационное, информационное и технологическое обеспечение;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализирует результаты мониторинга качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества в управление образования Беловского муниципального района;

- обеспечивает проведение методической работы по вопросам оценки качества образования;

- содействует в реализации возложенных на муниципальные методические структуры функций в аспекте мониторинга качества образования;

- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации; обеспечивает разработку и реализацию планов повышения качества образования в образовательной организации; вносит предложения по совершенствованию управления качеством образования на муниципальном уровне;

- ежегодно составляет и публикует на сайте образовательной организации публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательной организации.

Общественный уровень:

Общественные структуры и граждане содействуют реализации принципа общественного участия в управлении качеством образования, при этом:

- осуществляют общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных организаций Кочубеевского муниципального округа в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

- участвуют в оценке качества образования по стандартизированным процедурам, в том числе в государственной итоговой аттестации обучающихся образовательных организаций (в качестве общественных наблюдателей);

- участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных организаций муниципальной системы образования; -

- участвуют в обсуждении результатов мониторинга качества образования, содействуют определению стратегических направлений развития системы образования на муниципальном и школьном уровнях;

- участвуют в выдвижении муниципальных образовательных организаций и педагогов для участия в профессиональных конкурсах;

- могут организовывать конкурсы для муниципальных образовательных организаций и педагогов, направленные на разработку инновационных механизмов управления качеством образования.

5. Методы проведения и технология анализа данных мониторинга

К методам проведения мониторинга относятся:

- тестирование - анкетирование

- проведение контрольных и других квалификационных работ
- статистическая обработка информации
- экспертное оценивание

В процессе мониторинга оцениваются собираемые данные по совокупности показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.

Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку муниципальной системы образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках муниципальной системы образования (сопоставительный анализ).

По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы: отчёты, аналитические справки, доклады, которые доводятся до администрации Кочубеевского муниципального округа, руководства отдела образования, педагогического коллектива Кочубеевского муниципального округа. Данные по итогам мониторинга включаются в ежегодный доклад отдела образования о результатах и основных направлениях деятельности и размещаются на сайте отдела образования Кочубеевского муниципального округа. Результаты мониторинга являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений на разных уровнях отдела образования.

Должностные лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

Методика расчета критериев образовательных результатов обучающихся

№ п/п	Позиция оценки	Критерии оценки	Показатель оценки	Единицы измерения	Расчетные формулы
1.	Качество нормативного правового регулирования процедур оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся в части установления порядка и форм их проведения, объективности процедур и результатов	Достижение необходимого и достаточного количества нормативных актов правового регулирования процедур оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся на региональном, муниципальном, институциональном уровнях	- наличие локальных нормативных актов на уровне ОО	да/нет	- перечень локальных актов устанавливает учредитель; - на уровне самооценки в ОО: «соответствует перечню локальных актов» - «да».
			- доля ОО (А1), имеющих локальные нормативные акты, регулирующие оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся	%	$A1 = N / \text{Нобщ.} * 100\%$, где N - число ОО, ответивших «да»; N _{общ.} - число ОО в районе
2.	Оценка объективности оценочных процедур и достоверности результатов	Доля образовательных организаций, обеспечивающих объективное проведение оценочных процедур и образовательных	- доля образовательных организаций (Аз), не имеющих замечаний по обеспечению объективного проведения оценочных процедур и (или) образовательных результатов	%	$Aз = Z / \text{Нобщ. район} * 100\%$, где Нобщ. район - число ОО; Z- число ОО, объективно выполняющих оценочные процедуры.

№ п/п	Позиция оценки	Критерии оценки	Показатель оценки	Единицы измерения	Расчетные формулы
		результатов на муниципальном уровне			
3.	Оценка эффективности принятых управленческих решений в части оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся	Доля образовательных организаций, в которых отсутствуют неэффективные показатели и (или) показатели с негативными последствиями на региональном, муниципальном уровнях	в образовательной организации отсутствуют: - неэффективные показатели (A ₄); - показатели с негативными последствиями (A ₅)	%	на уровне самооценки в ОО: - «отсутствуют неэффективные показатели» - «да»; - «отсутствуют показатели с негативными последствиями» - «да». $A_4; A_5 = Z_i / \text{Нобщ район} * 100\%$, где Нобщ. район — число ОО, Z _i - число ОО, ответивших на вопрос «да».
4.	Оценка уровня технологичности оценочных процедур и соблюдения требований информационной безопасности	Доля образовательных организаций, в которых оценочные процедуры переведены в цифровой формат с соблюдением требований информационной безопасности на региональном, муниципальном уровнях	- доля внешних (A ₆) / внутренних (A ₇) оценочных процедур индивидуальных образовательных достижений обучающихся, переведенных в цифровой формат в ОО; - доля ОО (A ₈), проводящих оценочные процедуры с соблюдением требований информационной безопасности	%	$A_6, A_7 = X_i / \text{Хобщ. Район} * 100\%$, где Хобщ район – число внешних или внутренних процедур оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся в ОО (на уровне района); X _i - число внешних или внутренних процедур оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся, переведенных в цифровой

№ п/п	Позиция оценки	Критерии оценки	Показатель оценки	Единицы измерения	Расчетные формулы
					<p>формат, в ОО;</p> <p>на уровне самооценки в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «отсутствуют обращения, замечания, жалобы» - «да»; <p>$A_8 = N \text{ район} / \text{Нобщ. Район (или МО)} * 100\%$, где</p> <p>N район – число ОО, ответивших «да»;</p> <p>Нобщ. Район- число ОО в районе</p>
5.	Создание условий для непрерывного профессионального педагогических и руководящих работников, осуществляющих оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся	Доля педагогических и руководящих работников, осуществляющих оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, включенных в систему непрерывного профессионального развития на муниципальном уровне	- доля (A ₉) руководящих работников, осуществляющих оценку - доля (A ₁₀) педагогических работников, осуществляющих оценку	%	<p>$A_9; A_{10} = \Pi / \Pi \text{ общ район} * 100\%$, где</p> <p>Побщ.район - число педагогических или руководящих работников, осуществляющих оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся в районе; из них</p> <p>Π_i - число педагогических или руководящих работников, включенных в систему непрерывного профессионального развития в районе.</p>

Данные для расчета критериев оценки мониторинга

№ п/п	Измеряемые позиции	Единицы измерения	Периодичность измерения
1	Количество общеобразовательных организаций, имеющих пакет локальных нормативных актов, регулирующих процедуры оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся	ед.	ежегодно
2	Количество образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы	ед.	ежегодно
3	Количество образовательных организаций, имеющих пакет локальных нормативных актов, регулирующих процедуры оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся	ед.	ежегодно
4	Количество образовательных организаций, имеющих замечания по обеспечению объективного проведения оценочных процедур и (или) образовательных результатов	ед.	ежегодно
5	Количество образовательных организаций (на уровне самооценки в ОО), в которых отсутствуют неэффективные (вариативные) показатели	ед.	ежегодно
6	Количество образовательных организаций (на уровне самооценки в ОО), в которых отсутствуют вариативные показатели с негативными последствиями	ед.	ежегодно
7	Число внутренних процедур по оценке индивидуальных образовательных достижений обучающихся, из них переведенных в цифровой формат в ОО	ед.	ежегодно
		ед.	ежегодно
8	Количество образовательных организаций, проводящих оценочные процедуры с соблюдением требований информационной безопасности	ед.	
9	Количество руководящих и педагогических работников, осуществляющих оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, из них включены в систему непрерывного профессионального развития	чел.	ежегодно
		чел.	